Las soluciones del tema 14, pagina 265 del libro, son las siguientes:

1.

a) dependencia entre departamentos

b) origen emocional

c) intereses diferentes

d) falta o mala comunicación.

2.

Hay que contestarlo de acuerdo con todos los parámetros de la pagina 257, atendiendo a si es visible o latente, individual o colectivo, horizontal o vertical, según la materia del conflicto y por último positivo o negativo. Veo que muchos sólo habeis enfocado la respuesta en un solo parámetro. Así está mal contestado el ejercicio. Casi nadie ha atendido a si es conflicto visible o latente. Hay algunas respuestas que doy válidas dos opciones (lo indico abajo) porque entiendo que cada alumno puede priorizar un parámetro frente a otro, siendo los dos válidos según el enfoque que hagamos.

1. Visible/individual/horizontal/económico o tarea/negativo
2. Visible/colectivo/horizontal/normativo/negativo
3. Latente/individual/horizontal/tarea o relación/negativo

4.

a) puedo dar por válidas dos opciones: mala comunicación (debido a los rumores y el silencio de la empresa) o rivalidad profesional .

la b) y la c) son libres y creativas, con lo que no hay una única respuesta a poner como válida.